

En partenariat académique avec **ESG**

Maîtrisez les techniques de réception et de suivi de commande d'un point de vente !

Gérer les stocks et passer les commandes, réceptionner les marchandises, contrôler la conformité, ranger et organiser la réserve... Cette formation vous apporte toutes les clés pour être opérationnel dans le suivi des commandes.

Vous serez capable de :

- Passer des commandes fournisseurs
- Réceptionner les marchandises
- Assurer le stockage des marchandises
- Préparer les commandes destinées aux clients

Rates display =>

Eligible CPF

CAP

100% en ligne



Durée estimée*:

200h
4 mois



Tarif pour les particuliers :

1 090 € TTC



Lieu :

100% en ligne



Démarrage :

A tout moment de l'année



Certification :

Bloc de compétences
Niveau 3 (CAP)

Vous obtiendrez à l'issue de la formation : ?

✓ **Attestation reconnaissant l'acquisition d'un bloc de**

compétences



Bloc de compétences "Recevoir et suivre les commandes" du CAP "Équipier Polyvalent du Commerce" niveau 3, enregistré au RNCP sous le numéro 34947 par décision de France Compétences du 01/09/2020

✓ **Attestation de fin de formation**  &

ESG

(?) : Sous réserve de réussite aux épreuves finales

Inclus dans votre formation :

- Cours écrits et vidéos à la demande
- Accès illimité aux 4 000 cours du soir* en direct et replay
- Accompagnement pédagogique personnalisé
- Projets professionnels
- Coaching carrière
- Accès illimité à Studi + pendant 2 ans
- Frais de dossier et d'inscription**
- Garantie Réussite 2 ans et Garantie Diplômé ou Remboursé***

*Nombre moyen de cours du soir en direct observés sur les 12 derniers mois (organisés majoritairement à partir de 18h)

**Hors Diplômes d'État

***Voir les **CGV** Studi

**** Sous réserve d'acceptation. Vous disposez d'un délai de rétractation. **Voir conditions**

*La durée en heures et en mois est une durée moyenne estimée pour la réalisation de la formation. La durée de réalisation effective peut être, selon chaque apprenant, inférieure ou supérieure à la durée estimée, sans incidence sur le tarif de la formation. La durée indiquée est donnée à titre indicatif et n'est pas contractuelle. Elle sera précisée lors de votre entretien avec votre conseiller en formation.

** Voir les CGV Studi

Programme détaillé

La réception et le suivi des commandes

Passer des commandes fournisseurs

- La notion de stock
 - La rupture de stock
 - Les quantités à commander
 - L'inventaire
 - Le bon de commande
 - Les outils de transmission
 - Le suivi de la commande
 - Les outils et supports de communication
 - Le circuit économique
 - Les canaux de distribution
 - L'entreprise externe
 - L'entreprise interne
-

Réceptionner les marchandises

- La livraison
- La zone de réception
- Les règles d'hygiène et de sécurité

- La chaîne du froid
 - La traçabilité
 - La réglementation
 - La sécurité du personnel
 - Le règlement intérieur
 - La gestion des anomalies
 - L'enregistrement de la réception
-

Assurer le stockage de marchandises

- Hygiène et sécurité de la manutention
 - Les règles de la manutention
 - Les engins et outils de manutention
 - Les étiquettes de manutention
 - Le mobilier de stockage
 - L'organisation de l'espace en réserve
 - Les règles de stockage
 - Les règles de circulation
 - La prévention des risques professionnels
 - L'adressage
 - Le développement durable
-

Préparer les commandes destinées aux clients

- Prélever et rassembler les produits
- Le conditionnement et l'emballage

Modalités

Financement :

Salarié, demandeur d'emploi, étudiant, indépendant, quel que soit votre statut, il existe en France de nombreuses solutions pour financer jusqu'à 100% vos projets de formation. Selon votre situation, vous pouvez être éligible à un ou plusieurs dispositifs.

Contactez un conseiller en formation pour tester votre éligibilité et obtenir un financement jusqu'à 100%.

Conditions d'admission :

Pour entrer en formation préparant au Titre visé, le candidat doit :

- Être âgé au moins de 16 ans à l'entrée en formation
- Avoir atteint un niveau scolaire équivalent à la 3ème

Expérience professionnelle et stage :

Le stage professionnel, qui vient compléter l'apprentissage théorique, est indispensable à la validation du bloc "Recevoir et suivre les commandes" du CAP Equipier polyvalent du commerce. Il est à réaliser au sein de structures de commerces de détail ou de grande distribution. La durée minimale obligatoire du stage est de 5 semaines (175h).

Examen :

Mois d'examen : Mai, Juin

Lieu : En présentiel (centre d'examen de votre académie)

EP1 - Épreuve présentielle organisée par l'Académie

- Rédaction de 4 fiches d'activités réalisées en entreprise, portant sur les compétences du bloc 1, à rendre préalablement à son Académie
- Épreuve orale 20 minutes devant Jury

Certification :

Certification : Bloc de compétences "Recevoir et suivre les commandes" du CAP "Équipier Polyvalent du Commerce" niveau 3, enregistré au RNCP sous le numéro 34947 par décision de France Compétences du 01/09/2020

Certificateur : Ministère de l'éducation nationale

Consultez la fiche RNCP sur le site de France Compétences

Déroulement et accompagnement des formations

Déroulement de la formation

- ▼ **Inscription** et démarrage tout l'année
- ▼ **Possibilité de se connecter de façon illimitée** et à tout moment dans le cadre du complément de la formation et au-delà des heures de formations prévues,
- ▼ **Planning individualisé** en fonction des contraintes de l'apprenant et selon la fin de formation contractuelle (tel que vu avec le conseiller pédagogique et affiché sur la plateforme de formation dans la rubrique planning).
- ▼ Pendant toute la durée de la formation, l'apprenant réalisera **différentes activités d'apprentissage** FOAD portées par la plateforme de formation en ligne et par les applications mobiles mises à disposition par STUDI. Il sera en relation permanente avec l'équipe pédagogique de STUDI et aura accès progressivement à l'intégralité des ressources de cours et aux évaluations.
- ▼ **Accompagnement** à la recherche de stage.

Accompagnement personnel et individualisé, avec :

- ▼ **Un accès illimité** à la plateforme de formation digitale et sur applications mobiles, à l'ensemble des ressources et prestations d'accompagnement, est offert à l'apprenant pendant la durée de sa formation.
- ▼ **Un accompagnement individuel** régulier de la part de l'équipe de l'Education Team : avec l'accompagnement méthodologique et motivationnel par les conseillers pédagogiques de la Student Success et suivi de l'assiduité par les assistants de formation de la Training assistance.
- ▼ **Des formateurs, enseignants et professionnels** choisis en fonction de leur expertise, de leurs diplômes et de leur expérience professionnelle apportent un accompagnement sous 24h ouvrées maximum, avec réponse aux forums des cours, messageries privées, animation de live pédagogiques et corrections personnalisées de devoirs.
- ▼ **La première communauté française** d'apprentissage en ligne pour une collaboration et progression entre pairs.
- ▼ **Des applications web et mobiles IOS/Android.**
- ▼ **Un accompagnement personnalisé** vers l'emploi par le Career Center.

Une assistance technique est assurée par le Service informatique pour assister l'Apprenant dans l'usage des outils et de ses fonctionnalités.

Accessibilité handicap

Pour tout besoin spécifique en termes d'adaptation des canaux d'apprentissage au type de trouble ou de handicap, d'aménagement des évaluations et des examens, ou encore de renforcement des appels de coaching, etc, une équipe de correspondants-référents handicap est à la disposition de l'apprenant via handicap@studi.fr